

Par ēdināšanas pakalpojuma līguma noslēgšanu

Jūsu izglītības iestādē ēdināšanas pakalpojumus nodrošina Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "ŽAKS-2".

Ja līgums jau ir noslēgts līgums par ēdināšanas pakalpojumu saņemšanu Rīgas Valsts 3.ģimnāzijā, piemēram, pagājušajā mācību gadā, tad Jūsu līgums turpina darbību, ja vien neesat to pats pārtraucis.

Ja Jums **nav** noslēgts **pakalpojuma distances līgums (Līgums)** par ēdināšanas pakalpojumu saņemšanu Rīgas Valsts 3.ģimnāzijā ar SIA "ŽAKS-2", bet Jūsu bērns vēlas saņemt ēdināšanas pakalpojumu, tad Jums platformā mily.lv **jānoslēdz Līgums** ar ēdināšanas pakalpojuma sniedzēju SIA "ŽAKS-2".

Visas detalizētās instrukcijas par to, kā pievienot bērnu un noslēgt Līgumu ir atrodamas šeit: <https://mily.lv/faq/1/25>

Ja jums nav izveidots ģimenes konts platformā mily.lv, tad jādodas uz mily.lv un jāizveido konts, jāpievieno tam izglītojamais un jānoslēdz Līgums.

Ja jums jau ir ģimenes konts platformā mily.lv, tad Jums jāiet savā platformas mily.lv kontā un sadaļā Pakalpojumi jānoslēdz Līgums.

Ja Jūsu bērnam ir piešķirtas brīvpusdienu statuss*, tad Jums **nav obligāti jāslēdz līgums**, bet reģistrācija mily.lv būtu vēlama, lai pārbaudītu vai bērns ir pieteikts ēdināšanai un brīvpusdienu statuss ir aktīvs. Rīgas līdzfinansējums tiek piešķirts tikai Rīgā deklarētiem skolēniem.

Reģistrācija būtu nepieciešama, **lai varētu lejupielādēt QR kodu**, kuru katru reizi pirms pusdienu saņemšanas jāuzrāda skolas ēdnīcā, lai pārliedzinātos par pakalpojuma pieejamību. (sīkāka informācija par QR kodiem 2.lpp)

**ja Jūsu bērnam ir piešķirts kāds statuss, kura dēļ bērnam pienākas brīvpusdienas, tam jābūt iesniegtam izglītības iestādes administrācijai vai jāreģistrē portālā e-riga.lv.*

Atceraties, ka ēdināšana Jūsu bērnam tiks nodrošināta tikai ar nākamo darba dienu pēc Līguma noslēgšanas dienas, izņemot, ja būsiet Līgumu noslēguši līdz darba dienas plkst. 06.59.

Līgums neatstāt Līguma noslēgšanu uz pēdējo brīdi (sistēmās var rasties kavējumi un traucējumi).

ATGĀDINĀJUMS: Visos gadījumos, kad Jūsu bērns neapmeklē izglītības iestādi, Jums obligāti līdz attiecīgās dienas plkst. 7.00 ir jāpiesaka ēdināšanas kavējuma pieteikums platformā mily.lv vai izmantojot e-klasi un/vai mykoob.lv. Pretējā gadījumā ēdiena porcija Jūsu bērnam tiks sagatavota un par to būs jāmaksā.

Par QR kodu skenēšanu

Informējam, ka **7. – 12.klašu skolnieku pirms pusdienu saņemšanas jānoskenē QR kods, kas nepieciešams** lai kontrolētu:

- noslēgtos ēdināšanas līgumus
- piešķirtos brīvpusdienu statusus
- pakalpojuma pieejamību

Ja neesat ģenerējuši un **izsnieguši savam bērnam QR kodu** (elektroniski vai izdrukā veidā), **tad lūdzam to izdarīt.**

QR kodu var iegūt sekojoši:

- **Ja ir noslēgts distances ēdināšanas līgums**, tad jūs to varat iegūt savā platformas mily.lv ģimenes kontā, atverot bērna profilu un tajā esošo ierakstu QR kods. Šeit jūs varat lejupielādēt QR kodu, kā arī pārgenerēt QR kodu, gadījumos ja tas ir zudis un/vai nonācis trešo pušu rīcībā.
- **Ja ir noslēgts ēdināšanas līgums ārpus platformas mily.lv**, tad QR kodu var pieprasīt rakstot uz ēdinātāja e-pasta adresi: gardbridis@inbox.lv.
- **Ja jūsu bērnam ir piešķirts brīvpusdienu statuss**, tad jums ir jāreģistrējas platformā mily.lv, jāizveido savs ģimenes konts, kurā varēsiet lejupielādēt sava bērna QR kodu. Ja neizdodas izveidot savu ģimenes kontu, tad jums uz ēdinātāja e-pasta adresi: gardbridis@inbox.lv rakstiski jāpieprasa QR kods.

UZMANĪBU

QR kods netiek lietots, lai veiktu pusdienu uzskaiti un samaksas saņemšanu, bet tikai, lai pārbaudītu vai konkrētai personai (skolniekam) ir pieejams pakalpojums (pusdienas).

Pamatojoties uz savstarpēji noslēgto ēdināšanas līgumu un normatīvo aktu regulējumu, **samaksa par pusdienām netiks ieturēta** tikai par tām mācību dienām par kurām noteiktajā kārtībā (līdz katras dienas plkst. 7.00) **ir iesniegts ēdināšanas kavējuma pieteikums**. Pakalpojuma pieejamība tiek nodrošināta pirms skolnieks izmanto QR kodu (ēdiena porcija skolniekam tiek sagatavota pirms viņš nāk uz pusdienām).

Papildus informāciju par ģimenes konta atvēršanu skatīt šeit:

<https://www.youtube.com/watch?v=EeYnciQHwj8>

Plašāku skaidrojumu, kas ir un kā lieto QR kodu skatīt šeit:

<https://mily.lv/faq/22/43>

Jautājumu gadījumā lūdzam sazināties ar ēdinātāja **SIA "ŽAKS-2", rakstot uz e-pastu: gardbridis@inbox.lv**

Līguma noslēgšanas tehnisku problēmu un neskaidrību gadījumā lūdzam sazināties ar platformas **mily.lv atbalstu, rakstot uz e-pastu: atbalsts@mily.lv**

Cieņā
SIA "ŽAKS-2"