

Par ēdināšanas pakalpojumu

Par ēdināšanas pakalpojuma līguma noslēgšanu

Ja līgums jau ir noslēgts, piemēram, pagājušajā mācību gadā, tad Jūsu līgums turpina darbību, ja vien neesat to pats pārtraucis.

Ja Jums nav noslēgts pakalpojuma distances līgums (Līgums) par ēdināšanas pakalpojumu saņemšanu Jūsu izglītības iestādē ar SIA "ŽAKS-2", bet Jūsu bērns vēlas saņemt ēdināšanas pakalpojumu, tad jums platformā mily.lv jānoslēdz Līgums ar ēdināšanas pakalpojuma sniedzēju SIA "ŽAKS-2".

Visas detalizētās instrukcijas par to, kā pievienot bērnu un noslēgt Līgumu ir atrodamas šeit: <https://mily.lv/faq/1/25> Ja jums nav izveidots ģimenes konts platformā mily.lv, tad jādodas uz mily.lv un jāizveido konts, jāpievieno tam izglītojamais un jānoslēdz Līgums.

Ja jums jau ir ģimenes konts platformā mily.lv, tad Jums jāiet savā platformas mily.lv kontā un sadaļā Pakalpojumi jānoslēdz Līgums.

Ja Jūsu bērnam ir piešķirtas brīvpusdienas (t.sk. 1-4. klašu skolēniem), tad Jums pašreiz nekas nav jādara, jo bezmaksas ēdināšana tiks piemērota automātiski. (Ja Jūsu bērnam ir piešķirts kāds statuss, kura dēļ bērnam pienākas brīvpusdienas, lūgums šo informāciju iesniegt izglītības iestādes administrācijai (piemēram Goda ģimenes 3+ karti vai cits).)

Atceraties, ka ēdināšana Jūsu bērnam tiks nodrošināta tikai ar nākamo darba dienu pēc Līguma noslēgšanas dienas, izņemot, ja būsiet Līgumu noslēguši līdz darba dienas plkst. 06.59.

Lūgums neatstāt Līguma noslēgšanu uz pēdējo brīdi (sistēmās var rasties kavējumi un traucējumi).

VĒRŠAM UZMANĪBU, ka sākot ar 2024.gada 1.septembri ir mainījusies kārtība kādā tiek piemērots Rīgas valstspilsētas pašvaldības izglītojamo ēdināšanas pakalpojuma līdzfinansējums. Tas tiek piešķirts, ņemot vērā deklarēto dzīvesvietu.

ATGĀDINĀJUMS: Visos gadījumos, kad Jūsu bērns neapmeklē izglītības iestādi, Jums obligāti līdz attiecīgās dienas plkst. 7.00 ir jāpiesaka ēdināšanas kavējuma pieteikums platformā mily.lv vai izmantojot e-klasi un/vai mykoob.lv. Pretējā gadījumā ēdiena porcija Jūsu bērnam tiks sagatavota un par to būs jāmaksā.

Par QR kodu skenēšanu

Ģenerējiet un izsniedziet savam bērnam QR kodu (elektroniski vai izdrukas veidā)!

QR kodu var iegūt sekojoši:

- Ja ir noslēgts distances ēdināšanas līgums, tad jūs to varat iegūt savā platformas mily.lv ģimenes kontā, atverot bērna profilu un tajā esošo ierakstu QR kods. Šeit jūs varat lejupielādēt QR kodu, kā arī pārgenerēt QR kodu, gadījumos ja tas ir zudis un/vai nonācis trešo pušu rīcībā.
- Ja ir noslēgts ēdināšanas līgums ārpus platformas mily.lv, tad QR kodu var pieprasīt rakstot uz ēdinātāja e-pasta adresi: gardbridis@inbox.lv.
- Ja jūsu bērnam ir piešķirts brīvpusdienu statuss, tad jums ir jāreģistrējas platformā mily.lv, jāizveido savs ģimenes konts, kurā varēsiet lejupielādēt sava bērna QR kodu. Ja neizdodas izveidot savu ģimenes kontu, tad jums uz ēdinātāja e-pasta adresi: gardbridis@inbox.lv rakstiski jāpieprasa QR kods.

Papildus informāciju par ģimenes konta atvēršanu skatīt šeit: <https://www.youtube.com/watch?v=EeYnciQHwj8>

Plašāku skaidrojumu, kas ir un kā lieto QR kodu skatīt šeit: <https://mily.lv/faq/22/43>